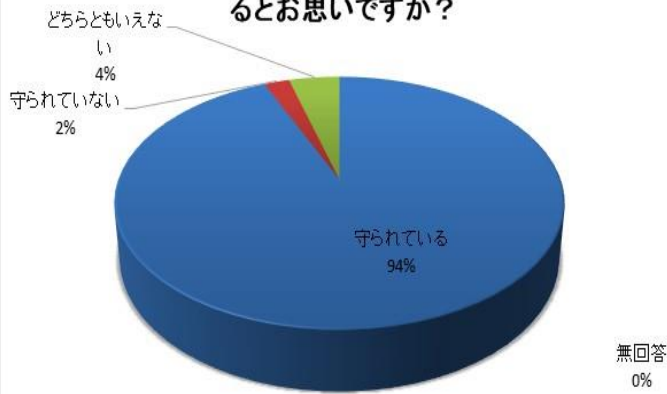
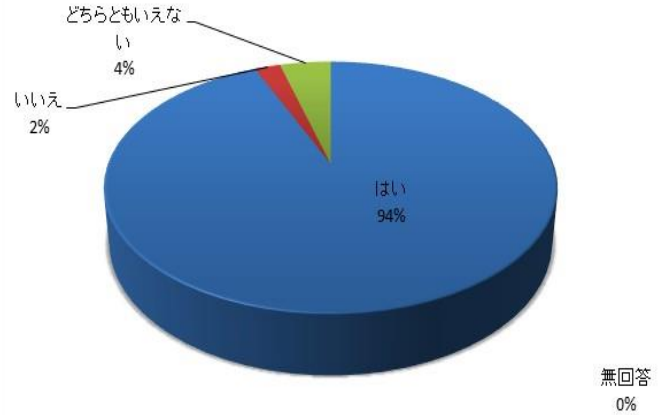


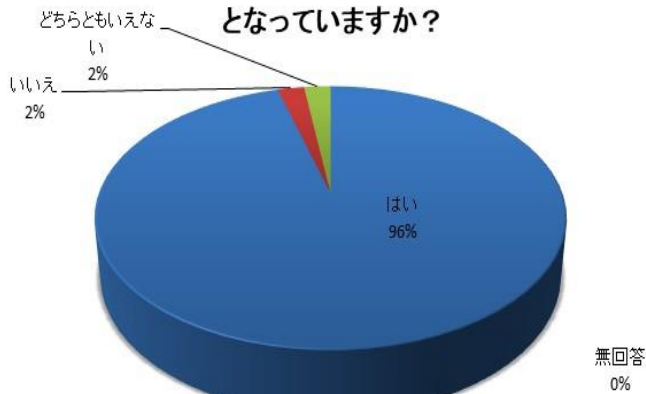
6.ご利用者の尊厳やプライバシーは守られているとお考えですか？



7.スタッフは気軽に相談にのってくれますか？



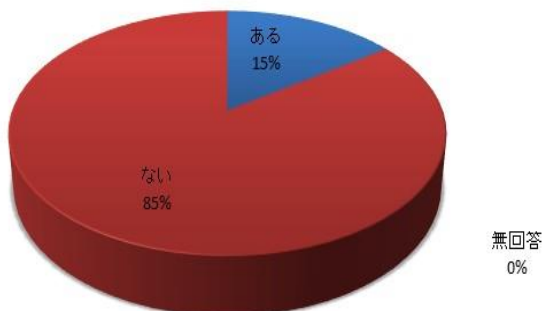
8.ご家族にとってホームは訪問しやすい雰囲気となっていますか？



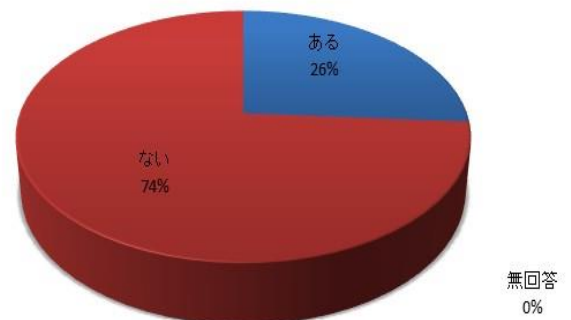
9.ご利用者の清潔を保つために十分注意を払っておりますが、衛生面(着替え・入浴・洗髪・シーツ交換・清拭を含む生活管理等)について心配な事はございますか。



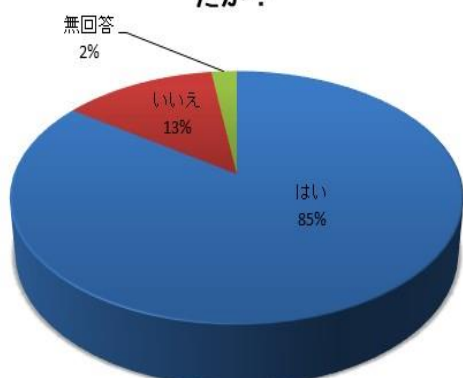
10.転倒事故等無いよう十分注意を払っておりますが、安全面について心配な事はございますか？



11.レクリエーション活動や行事等について、ご家族からの要望はございますか？



12.「社長への手紙」制度があるのをご存知でしたか？



13.社内の苦情相談窓口や「社長への手紙」とは別に、外部機関に相談できるのをご存知でしたか？

